

## ŪKIO SUBJEKTŲ APKLAUSOS REZULTATAI APIE ŠIAULIŲ REGIONO APLINKOS APSAUGOS DEPARTAMENTO TEIKIAMAS PASLAUGAS IR ATLIEKAMAS FUNKCIJAS

Visą 2016 m. spalio mėnesį Šiaulių regiono aplinkos apsaugos departamento (toliau – Šiaulių RAAD) tinklalapyje buvo galima pildyti ūkio subjektų anoniminės apklausos anketą. Apklausos tikslas – tobulinti departamento veiklą atsižvelgiant į ūkio subjektų nuomonę apie departamento teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybę ir išsiaiškinti kaip ūkio subjektai vertina Šiaulių RAAD teikiamas paslaugas ir vykdomą valstybinę aplinkos apsaugos kontrolę. Informacija apie vykdomą apklausą buvo išsiųsta 352 ūkio subjektams.

Į apklausos anketą, atsakymus pateikė 60 respondentų. Tokia apklausa vykdoma jau septintus metus. Anketą sudarė 15 klausimų, taip pat buvo galima pateikti komentarus. Džiaugiamės, kad net 85% respondentų asmenų aptarnavimo paslaugas Šiaulių RAAD įvertino gerai ir labai gerai. Net 78,3% respondentų įvertino teigiamai suteiktas konsultacijas. 78,4% įvertino labai gerai ir gerai valstybinę aplinkos apsaugos kontrolę.

Taip pat labai džiugina, kad į klausimą „Ar bendraudami su departamento (agentūros) darbuotojais ir tarnautojais susiduriate su korupcijos apraiškomis“ nesulaukėme nei vieno atsakymo „Taip“.

Dėkojame ūkio subjektams skyrusiems laiko peržiūrėti ir užpildyti šią anketą. Jūsų nuomonė mums labai svarbi.

### 1. Kokiam Šiaulių regiono rajonui atstovaujate?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Šiaulių miesto	7	11.7%
Šiaulių rajono	8	13.3%
Akmenės rajono	12	20.0%
Joniškio rajono	12	20.0%
Kelmės rajono	3	5.0%
Mažeikių rajono	5	8.3%
Pakruojo rajono	0	0.0%
Plungės rajono	6	10.0%
Radviliškio rajono	3	5.0%
Telšių rajono	4	

### 2. Kaip vertinate asmenų aptarnavimo paslaugas?

#### Atsakymo variantai Kiekis Santykis

Labai gerai	22	36.7%
Gerai	29	48.3%
Patenkinamai	6	10.0%
Blogai	2	3.3%
Neturim nuomonės	1	1.7%

### 3. Kaip vertinate valstybinę aplinkos apsaugos kontrolę?

#### Atsakymo variantai Kiekis Santykis

Labai gerai	16	26.7%
Gerai	31	51.7%

**Atsakymo variantai Kiekis Santykis**

Patenkinamai	11	18.3%
Blogai	2	3.3%
Neturim nuomonės	0	0.0%

**4. Ar kreipėtės į departamentą konsultacijos?****Atsakymo variantai Kiekis Santykis**

Taip	47	78.3%
Ne	12	20.0%
Neatsakė į klausimą	1	1.7%

**5. Kaip vertinate konsultacijų ir metodinės pagalbos teikimą?****Atsakymo variantai Kiekis Santykis**

Labai gerai	16	26.7%
Gerai	22	36.7%
Patenkinamai	11	18.3%
Blogai	4	6.7%
Neturim nuomonės	7	11.7%

**6. Ar departamento konsultacija buvo naudinga, padėjo suprasti teisės aktus ir jų laikytis?****Atsakymo variantai Kiekis Santykis**

Labai naudinga	9	15.0%
Naudinga	18	30.0%
Pakankamai naudinga	10	16.7%
Nenaudinga	4	6.7%
Padėjo	9	15.0%
Nelabai padėjo	6	10.0%
Nepadėjo	0	0.0%
Neatsakė į klausimą	4	6.7%

**7. Ar pakankamai randate informacijos departamento interneto svetainėje (<http://srd.am.lt>)?****Atsakymo variantai Kiekis Santykis**

Pakankamai	42	70.0%
Nepakankamai	8	13.3%
Neturim nuomonės	9	15.0%
Neatsakė į klausimą	1	1.7%

**8. Ar pirmaisiais veiklos metais gavote naudingas konsultacijas ir ar Jums nebuvo taikytos poveikio priemonės, išskyrus atvejus, kai jos buvo būtinos, siekiant užkirsti kelią reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei ar aplinkai?**

**Atsakymo variantai Kiekis Santykis**

Taip	25	41.7%
Ne	6	10.0%
Neturim nuomonės	9	15.0%
Buvo taikytos	7	11.7%
Nebuvo taikytos	12	20.0%
Neatsakė į klausimą	1	1.7%

**9. Ar per planinius patikrinimus gavote naudingos konsultacijos ir ar buvo taikytos poveikio priemonės?****Atsakymo variantai Kiekis Santykis**

Taip	27	45.0%
Ne	5	8.3%
Neturim nuomonės	1	1.7%
Buvo taikytos	13	21.7%
Nebuvo taikytos	13	21.7%
Neatsakė į klausimą	1	1.7%

**10. Ar kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti?****Atsakymo variantai Kiekis Santykis**

Taip	44	73.3%
Ne	3	5.0%
Neturim nuomonės	12	20.0%
Neatsakė į klausimą	1	1.7%

**Komentaras**

1. „Manau, kad tokie klausimynai yra tiesiog bereikalingi biurokratiniai elementai, žymiai efektyvesnis tiesioginis bendravimas su tikrintoju
2. Juose yra klausimų, kur sunku suprasti jų vykdymo būtinumą ir naudą visuomenei. Verslui jų vykdymas ženkliai padidina sąnaudas
3. Klausimynai suformuluoti neaiškiai .
4. Tikrai reikalingi kontroliniai klausimynai, daug lengviau atkreipiant dėmesį į esminius dalykus.“

**11. Kaip vertinate vykdomą kontrolę pagal kontrolinius klausimynus?****Atsakymo variantai Kiekis Santykis**

Labai gerai	8	13.3%
Gerai	28	46.7%
Patenkinamai	12	20.0%
Blogai	3	5.0%
Neturim nuomonės	7	11.7%
Neatsakė į klausimą	2	3.3%

**12. Kokioms verslo sritims klausimynai būtų naudingi/reikalingi?**

Komentaras

1. „Statybinių medžiagų gamybos
2. Sunku pasakyti
3. Visoms
4. Mus domina bet kokia informacija kuri apima paukštynus ir skerdyklas.
5. Neturiu nuomonės.
6. Nezinau
7. Atliekų tvarkymo įmonėms.
8. Smulkioms įmonėms
9. Pramonė
10. neturim komentarų“

**13. Kokios departamento (agentūros) teikiamos informacijos Jums labiausiai trūksta?**

Komentaras

1. „Ko nežinome ar abejojame, klausiamo
2. Manau, jog informacijos užtenka
3. Apie teisės aktų pasikeitimus
4. Informacijos pakanka
5. Aplinkosaugoje daug teisinių aktų, dalis jų bendresnio pobūdžio, paliekama laisvė įvairioms interpretacijoms. Teisės aktuose reikėtų daugiau dokumentų , kuriuose būtų aprašytos gairės/nuostatos/metodikos skirtos praktiniam taikymui.
6. Netrūksta
7. Jokios
8. Trūksta realios situacijos vertinimo. Esame vykdydami gavę tokį išaiškinimą, kad ir ne specialistui aišku - logikos trūksta. Jo vykdymas būtų buvęs žalingas gamtai
9. Apie naujausius įstatymų pasikeitimus.
10. Netrūksta“

**14. Ar bendraudami su departamento (agentūros) darbuotojais ir tarnautojais (pavyzdžiui, patikrinimų metu) susiduriate su korupcijos apraiškomis - jei taip, tai su kokiomis?**

Komentaras

1. „ne
2. Tokių dalykų neteko pastebėti, specialistai elgiasi korektiškai
3. Nesusiduriame
4. Su korupcijos apraiškomis nesusiduriame
5. Teko bendrauti tik su Joniškio departamento darbuotojai ir nieko panašaus nėra buvę.
6. Nesusiduriu
7. Nesusidūriau.
8. Ne
9. Nesusidūriau
10. Ne.“

**15. Kiti Jūsų pasiūlymai, pastabos, pastebėjimai:**

Komentaras

1. „neturim pastabų

2. Įmonės netūrėtų mokėti už pridudamas atliekas. Tada nekiltų pagunda išmesti į gamtą atliekų. Atliekų surinkimą kompensuotų protingi mokesčiai įmonėms (pvz.pagal įmonės apyvartą)
3. Neturime.
4. Neturiu
5. Agentūra turėtų daugiau koncentruotis ir atlikti konsultanto , o ne baudėjo vaidmenį“.